

Les effets sociaux et territoriaux des ressourceries

Contexte : Travail réalisé par des étudiants de 5ème année afin de mettre en lumière les aspects positifs des ressourceries face au développement des plateformes de seconde main. Pour ce faire, 3 ressourceries ont été ciblées pour enquêtes : TEZEA à Pripriac, Emmaüs à Bruz et La Belle Déchette à Rennes.

1 Les structures de l'ESS*, lieux de sociabilité

Les ressourceries sont des lieux de sociabilité à la fois pour les **usagers** mais également pour les **employé.e.s et bénévoles** de ces structures.

Plusieurs facteurs expliquent cette sociabilité :

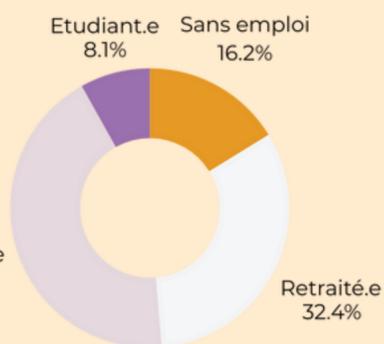
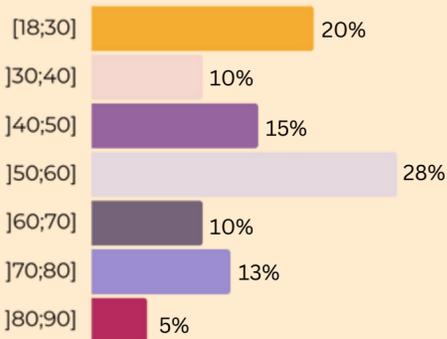
Diversité des statuts chez les acteurs de l'ESS :

- employé.e.s
- bénévoles
- statuts particuliers (les Compagnons d'Emmaüs)

Diversité des profils chez les usagers :

- diversité intergénérationnelle,**
- diversité socio-professionnelle.***

**Histogramme des tranches d'âge des 41 usagers interrogés des 3 ressourceries ciblées



***Graphique en secteur des catégories socio-professionnelles des 36 répondants des 3 ressourceries ciblées

44% des personnes interrogées mentionnent l'aspect social et le lien humain à la question : "qu'appréciez vous dans les ressourceries ?".

“On a quelques usagers qui viennent plusieurs fois par jour.” (2)

Certaines ressourceries sont également les lieux de **resocialisation**. Voici quelques exemples :



La ressourcerie TEZEA bénéficiant du dispositif TZCLD, propose des CDI aux personnes en situation de chômage longue durée.

Témoignage d'un Compagnon d'Emmaüs, anciennement sans-abri :

“Je me suis retrouvé SDF à la rue sans rien. Et puis on m'a proposé de rejoindre Emmaüs et de m'y engager en tant que compagnon. J'y ai découvert la vie en communauté, le bénévolat, le système de réinsertion, le mot d'ordre de la maison c'est la solidarité.” (3)

2 Coopération des acteurs

Les ressourceries ont un **ancrage territorial** fort grâce à des partenariats avec des acteurs publics et privés.

Exemples de coopérations formelles avec :

Les acteurs privés, par exemple :

- TEZEA collabore avec le foyer Les Glycines de Pipriac, où des adultes porteurs de handicaps vérifient si les puzzles destinés à la vente sont complets.

Les acteurs publics, par exemple :

- Un partenariat réunit, entre autres, La Belle Déchette, Emmaüs, Envie 35, Rennes Métropole et les éco-organismes pour une gestion collaborative des déchets.

Il existe également des coopérations informelles, révélées davantage par le ressenti des clients :

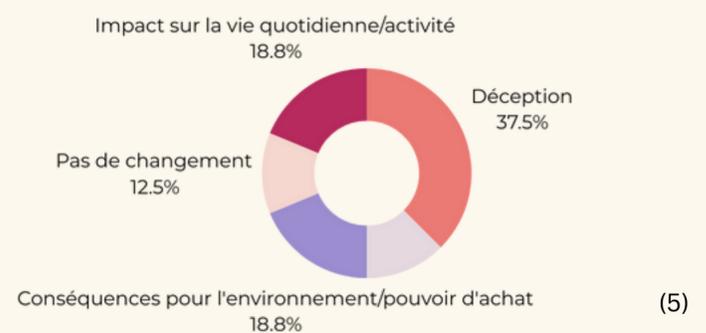
Certains usagers considèrent que les ressourceries contribuent au bon fonctionnement du territoire :

“Ça fait venir du monde. Pour la commune c'est top, ça fait travailler le café, la boulangerie.” (4)

“Ça favorise l'emploi sur la commune et ça fait moins de déchets.” (4)

Outre la fédération des acteurs, les acteurs de l'ESS sont utiles à la vie publique :

- réduction des déchets : plus 290t d'article sauvés par Emmaüs de Bruz en 2023 (selon le bilan communautaire d'Emmaüs)
- réduction du chômage (ex : TEZEA et le dispositif TZCLD)
- plus d'insertion
- amélioration de la qualité de vie des usagers



Graphique en secteur de la répartition des réponses des 34 répondants à la questions : "si la ressourcerie disparaissait, qu'est-ce que ça changerait pour vous ?".

3 Transformation de la gouvernance territoriale

Les ressourceries cherchent à diffuser leurs valeurs et leur mode de fonctionnement au sein de la gouvernance territoriale, en s'appuyant sur :

- leurs collaborations avec les acteurs privés et publics,
- des synergies entre les différents acteurs de l'ESS.

Selon T. DUVERGER, dans *L'économie sociale et solidaire*.

Aussi, des témoignages apportent la preuve de collaborations sélectionnées, fondées principalement sur des valeurs partagées :

Une des ressourcerie analysée a refusé des partenariats avec des marques qui souhaitent utiliser la ressourcerie pour écouler des invendus de mauvaise qualité.

“La ressourcerie ne doit pas servir de solution pour la gestion inadéquate de stocks de faible qualité par d'autres entreprises.” (6)

*ESS : Economie sociale et solidaire

(1) : Questionnaire mené sur 16 usagers d'Emmaüs Bruz (35)

(2) : Extrait d'un entretien réalisé avec le Responsable de la ressourcerie TEZEA à Pipriac (35)

(3) : Extrait d'un entretien réalisé avec un Compagnon d'Emmaüs Bruz (35)

(4) : Réponses d'usagers de TEZEA lors d'un questionnaire à la question : Quels sont, selon vous, les impacts de la ressourcerie sur la ville/le quartier ?

(4) : Réponses des 34 répondants des 3 ressourceries

(6) : Extrait d'un entretien réalisé avec le Responsable de la Belle Déchette à Rennes (35)

ADRIEN Juliette, JOLLY Magali, LANGLOIS Adèle, LE MOAN DELALANDE Jean-Mari, LE PROVOST Laetitia & VALES Ariane