

Apporter des outils et techniques pour prévenir et gérer les situations conflictuelles au quotidien.



# Prévenir et gérer les conflits

## PROGRAMME

### Le conflit : comment ça démarre ?

- Qu'est-ce que le conflit ?
- Représentation du conflit
- Conflits et violence
- Les types de conflits
- Le conflit positif, ça existe ?
- Tester sa propre réaction face aux conflits

### Comprendre les interactions

- Comment je communique ?
- Les 4 lois de la communication
- Une image pour comprendre les interactions
- Mise en situation de cas concrets
- Analyse et proposition de solution par le groupe
- La délégation (quoi, à qui et comment ?)



### Le profil des participants

Chefs de projets, managers,  
chargé d'étude,  
chargé d'accueil du public

### Les prérequis

Aucun

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques, exercices pratiques, travaux en groupe, démarche interactive, avec plusieurs tests, mais également des exemples traités au fur et à mesure du déroulement de la formation



### Points forts de la formation

Travail en sous-groupe  
et mise en situation de cas réels.  
Adaptation aux cas rencontrés par chacun



### Les profils des intervenants

Samuel MOREAUX  
Formateur et Coach  
Management d'équipe

### Tarifs

2 jours (14 heures)

Code formation  
**STIM 118**

750 €HT



Dates sur demande



À Beauvais



Offert



Nous consulter

Formation assurée à partir de 5 participants  
Date limite d'inscription :  
15 jours avant le début de la session



**Plus d'informations  
auprès du responsable  
formation continue :**

**Agnès Sylvano** | 03 44 06 76 05  
agnes.sylvano@unilasalle.fr